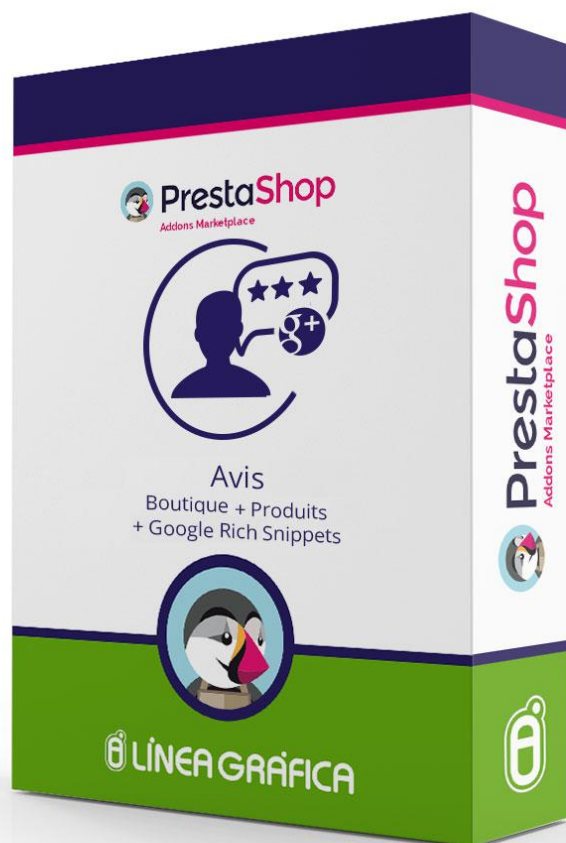


# Module PRESTASHOP

## AVIS BOUTIQUE, AVIS PRODUITS ET GOOGLE RICH SNIPPETS



# GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

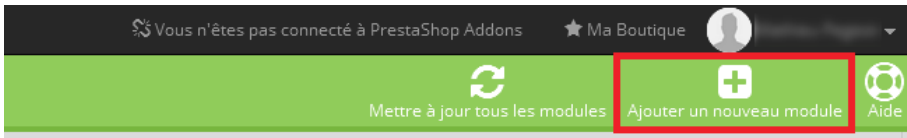
# SOMMAIRE

<b><u>I) Installation.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II) Couleur des étoiles.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III) Widget boutique.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>IV) Slider page d'accueil.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>V) Page d'avis boutique.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>VI) Avis produits.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>VII) Google Rich Snippets.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>VIII) Envoyer les emails.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>IX) Configurer les emails.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>X) Importer des avis.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>XI) Gérer les avis.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>XII) FAQ – Erreurs fréquentes.....</u></b>	<b><u>18</u></b>
<b><u>XIII) Votre opinion.....</u></b>	<b><u>23</u></b>
<b><u>XIV) Nous contacter.....</u></b>	<b><u>24</u></b>
<b><u>XV) Nos autres modules.....</u></b>	<b><u>25</u></b>

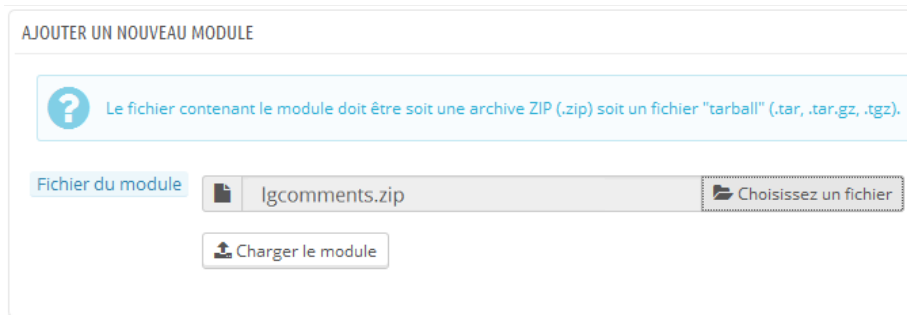
# INSTALLATION

**1. Allez dans le menu *Modules* → *Modules de votre PrestaShop***

**2. Cliquez sur *Ajouter un nouveau module* (en haut à droite)**



**3. Cliquez sur *Choisissez un fichier***



**4. Sélectionnez le fichier *lgcomments.zip***

**5. Cliquez sur *Mettre ce module en ligne***

**6. Trouvez le module *Avis Boutique, Avis Produits et Google Rich Snippets***

**7. Cliquez sur *Installer***


Publicité et Marketing

 Avis Boutique, Avis Produits et Google Rich Snippets v1.2.0 - by Línea Gráfica  
Mettez en place votre propre système d'avis pour votre boutique et produits afin d'augmenter la confiance de vos clients.



**8. Cliquez sur *Configurer***

Publicité et Marketing

 Avis Boutique, Avis Produits et Google Rich Snippets v1.2.0 - by Línea Gráfica  
Mettez en place votre propre système d'avis pour votre boutique et produits afin d'augmenter la confiance de vos clients.



**Si vous rencontrez une erreur durant l'installation, veuillez consulter la section 1 de notre FAQ.**

# COULEUR DES ÉTOILES

## 1. Choisissez la couleur des étoiles

COULEUR DES ÉTOILES



Ces étoiles seront utilisées pour le widget boutique, la page avis boutique, les avis produits et le formulaire d'opinion.

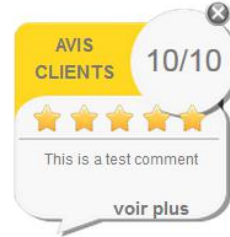
## 2. Cliquez sur le bouton



# WIDGET BOUTIQUE

## 1. Affichez/cachez le widget boutique

AFFICHER LE WIDGET BOUTIQUE  OUI  NON



## 2. Choisissez où afficher le widget :

- sur le côté de l'écran (flottant)
- dans une colonne ou footer

OÙ AFFICHER LE WIDGET

Le widget est inséré par défaut dans le hook "displayFooter" de votre boutique afin d'être visible sur toutes les pages.

Si vous choisissez l'option "Dans une colonne ou footer" et que vous voulez le déplacer dans une colonne, allez dans le menu "Modules > Positions" pour le greffer à un autre hook (displayLeftColumn ou displayRightColumn).

Pour traduire le terme "Avis Clients" et "voir plus", allez dans le menu *Localisation* → *Traductions* → *Traduction des modules installés* → *Module lgcomments* → *store\_widget*

## 3. Choisissez la position du widget (uniquement si l'option précédente "Sur le côté de l'écran" est sélectionnée)

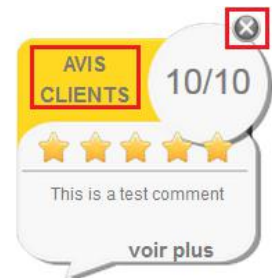
CÔTÉ DE L'ÉCRAN

## 4. Choisissez votre widget et sa couleur

CHOIX DU WIDGET BOUTIQUE:

## 5. Affichez/cachez la croix dans le coin haut droit du widget pour pouvoir le cacher temporairement (uniquement si l'option "Sur le côté de l'écran" est sélectionnée)

AFFICHAGE D'UNE CROIX POUR CACHER LE WIDGET  OUI  NON



## 6. Choisissez la couleur du titre du widget

COULEUR DU TITRE DU WIDGET

## 7. Cliquez sur le bouton



# SLIDER PAGE D'ACCUEIL

**Non disponible sous PrestaShop 1.5**

## 1. Affichez/cachez le slider d'avis boutique

AFFICHER SLIDER D'AVIS BOUTIQUE

OUI

NON

Derniers avis

voir plus >>

<p>Everything perfect, I love this shop!...</p> <p>★★★★★</p> <p>Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will order again. Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will...</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Super boutique ! À bientôt</p> <p>★★★★★</p> <p>J'adore cette boutique, c'est la troisième fois que je commande et sûrement pas la dernière ! Produits d'excellent qualité à un très bon prix ! Merci à vous</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Muy contento con la compra y precio</p> <p>★★★★★</p> <p>Excelente vendedor y muy rápido. Estoy muy contento con la compra el precio y la rapidez del envío. Gracias!</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Livraison rapide et excellents produits</p> <p>★★★★★</p> <p>Très satisfaite, je recommande vivement cette boutique ! Envoi rapide et qualité au rendez-vous. Excellent service</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>
--	---	--	--



## 2. Choisissez le nombre de blocs à afficher côte à côte

NOMBRE DE BLOCS D'AVIS DANS LE SLIDER

4

## 3. Choisissez le nombre total d'avis à afficher dans le slider

AFFICHER LES

15

DERNIERS AVIS DANS LE SLIDER

## 4. Cliquez sur le bouton



# PAGE D'AVIS BOUTIQUE

## 1. Affichez/cachez le résumé et le filtre des avis boutique

AFFICHER RÉSUMÉ ET FILTRE

OUI

NON



## 2. Choisissez la couleur de texte pour les blocs d'avis boutique (titre, commentaire, client, date)

COULEUR DU TEXTE POUR LES BLOCS D'AVIS BOUTIQUE

77777

## 3. Choisissez la couleur de fond des blocs d'avis boutique

COULEUR DE FOND POUR LES BLOCS D'AVIS BOUTIQUE

F8F8F8

## 4. Définissez le nombre d'avis par page à afficher (accessible en cliquant sur le widget)

NOMBRE D'AVIS BOUTIQUE PAR PAGE

20

## 5. Choisissez l'ordre d'affichage des avis boutique

ORDRE DES AVIS BOUTIQUE

Croissant

## 6. Affichez ou non les avis boutique par langue

BOUTIQUE MULTILINGUE : AFFICHER LES AVIS BOUTIQUE PAR LANGUE

OUI

NON

Vous avez le choix entre :

- NON : afficher tous les avis produits et boutiques dans toutes les langues (ex: tous les commentaires en français et en anglais seront affichés sur la version française et anglaise de la boutique)
- OUI : afficher uniquement les avis produits et boutique par langue (ex: seuls les avis en français seront affichés sur la version française et seuls les avis en anglais seront affichés sur la version anglaise)

## 7. Cliquez sur le bouton



Enregistrer

# AVIS PRODUITS

## 1. Affichez/cachez les avis produits sur les fiches produits

AFFICHER LES AVIS PRODUITS  OUI  NON

AVIS

★★★★★ **Hâte de le porter !**

Anne D. le 30/12/2015 Très beau vêtement et il me va très bien en plus, j'ai hâte de le porter cet été.

Pour traduire le terme "Avis", allez dans le menu *Localisation* → *Traductions* → *Traduction des modules installés* → *Module Igcomments* → *product\_reviews\_16* ou *product\_reviews\_15* (en fonction de votre version PrestaShop)

## 2. Choisissez comment afficher les avis selon votre thème :

- dans un nouvel onglet
- dans un nouveau bloc

COMMENT AFFICHER LES AVIS

**En savoir plus** Avis

★★★★★ **Super produit, j'adore!**

Christine N. le 20/05/2015 Super produit, belle couleur et très bonne qualité. Très satisfaite !

★★★★☆ **Correspond à la description**

Thomas B. le 22/05/2015 Bon produit, correspond parfaitement, prix correct et envoi rapide.

AVIS

★★★★★ **Hâte de le porter !**

Anne D. le 30/12/2015 Très beau vêtement et il me va très bien en plus, j'ai hâte de le porter cet été.

★★★★☆ **Un peu trop petit**

Marie J. le 14/12/2015 Taille un peu petit, pas très confortable. J'aurai du prendre une taille au-dessus.

## 3. Affichez/cachez le filtre des avis produits et choisissez à partir de combien d'avis par produit il doit apparaître

AFFICHER FILTRE  OUI  NON SEULEMENT SI LE PRODUIT POSSÈDE PLUS DE  AVIS

FILTRE LES AVIS ★★★★★ (9) ★★★★☆ (6) ★★★★☆ (3) ★★★☆☆ (0) ★★☆☆☆ (1) ★☆☆☆☆ (0) Réinitialiser

## 4. Choisissez le nombre d'avis à afficher par défaut

NOMBRE D'AVIS PRODUITS AFFICHÉS PAR DÉFAUT



## 5. Choisissez le nombre d'avis supplémentaires à afficher à chaque clic sur le bouton "Afficher plus"

NOMBRE D'AVIS PRODUITS SUPPLÉMENTAIRES (AFFICHER PLUS)

## 6. Choisissez le d'affichage des avis produits

ORDRE DES AVIS PRODUITS

## 7. Afficher/désactiver les étoiles pour les produits sans avis

AFFICHER LES ÉTOILES POUR LES PRODUITS SANS AVIS



Robe d'été imprimée jaune

☆☆☆☆☆ 0 avis

30,98 € ~~32,61 €~~ -5%



Robe d'été imprimée jaune

30,98 € ~~32,61 €~~ -5%

## 8. Affichez ou non les avis produits par langue

BOUTIQUE MULTILINGUE : AFFICHER LES AVIS PRODUITS PAR LANGUE

Vous avez le choix entre :

- NON : afficher tous les avis produits et boutiques dans toutes les langues (ex: tous les commentaires en français et en anglais seront affichés sur la version française et anglaise de la boutique)
- OUI : afficher uniquement les avis produits et boutique par langue (ex: seuls les avis en français seront affichés sur la version française et seuls les avis en anglais seront affichés sur la version anglaise)

## 9. Cliquez sur le bouton



Enregistrer

# GOOGLE RICH SNIPPETS

## 1. Activez/désactivez les Google Rich Snippets pour les avis boutique

ACTIVER LES SNIPPETS POUR LES AVIS BOUTIQUE

OUI

NON

## 2. Activez/désactivez les Google Rich Snippets pour les avis produits

ACTIVER LES SNIPPETS POUR LES AVIS PRODUITS

OUI

NON

Robe imprimée

[/fr/robes-decontractees/3-robe-imprimee.html](#) ▼

★★★★★ Note : 9,8/10 - 15 avis

Robe imprimée 100 % coton. Haut rayé noir et blanc et bas composé d'une jupe patineuse taille haute.

## 3. Cliquez sur le bouton



Enregistrer

# ENVOYER LES EMAILS

**1. Changez l'état de vos commandes dans le back-office depuis le menu *Commandes* → *Commandes* et choisissez un des états sélectionnés dans l'onglet *Configurer les emails***



**2. Cliquez sur l'URL Cron pour déclencher l'envoi des emails**

🔗 URL DU CRON : [HTTP://.../MODULES/LGCOMMENTS/LGCOMMENTS\\_CRON.PHP?SECUREKEY=...](http://.../MODULES/LGCOMMENTS/LGCOMMENTS_CRON.PHP?SECUREKEY=...)

Chaque fois que cette URL sera ouverte, un email sera envoyé à l'email indiqué au point 1 pour vous indiquer pour quelles commandes les emails ont été envoyés.

Le module envoie les emails uniquement pour les commandes datant de plus de X jours et moins de Y jours ET possédant actuellement l'un des états sélectionnés (assurez-vous que des commandes correspondent).

Les emails ne sont envoyés qu'une seule fois pour chaque commande afin d'éviter l'envoi dupliqué d'emails (si un email a déjà été envoyé pour une commande, il ne sera pas renvoyé de nouveau).

Conseil: Vous pouvez aussi exécuter automatiquement le Cron afin de déclencher l'envoi des emails de façon régulière et automatisée. Pour cela, nous vous recommandons d'utiliser le module "*Éditeur de tâches cron*" (cronjobs) inclus par défaut dans PrestaShop qui vous permet de planifier des tâches qui s'exécuteront automatiquement à une certaine heure ou date. Il vous suffit de copier/coller l'adresse URL du Cron dans ce module.

**3. Activez les alertes email et ajoutez votre adresse email**

**ACTIVER LES ALERTES EMAIL**  OUI  NON

CONFIRMATION PAR EMAIL :


Chaque fois que le Cron est exécuté ou qu'un client rédige un avis, vous recevrez un email vous indiquant pour quelles commandes les emails ont été envoyés ou quel est l'avis rédigé par le client.

**4. Cliquez sur le bouton**




# CONFIGURER LES EMAILS

## 1. Choisissez les groupes de clients

 ENVOYER LES EMAILS UNIQUEMENT AUX GROUPES DE CLIENTS SÉLECTIONNÉS

- Visiteur
- Invité
- Client

Définissez les groupes de clients pour lesquels le module est autorisé à demander aux clients de donner leur opinion. Cette fonctionnalité empêche certains groupes de clients de donner leur avis sur leurs commandes.

 **Le module enverra des emails seulement pour les commandes aux clients appartenant au(x) groupe(s) sélectionné(s).**

## 2. Choisissez la validité des commandes

 ENVOYER LES EMAILS UNIQUEMENT POUR LES COMMANDES DATANT DE PLUS DE  JOURS ET DE MOINS DE  JOURS

Définissez le nombre de jours après commande durant lesquels le module est autorisé à demander aux clients de donner leur opinion. Cette fonctionnalité empêche les clients de donner leur opinion pour des commandes trop récentes ou anciennes. Nous vous recommandons de choisir au minimum 30 jours pour la durée maximum.

 **Le module enverra des emails seulement pour les commandes datant de plus de X jours et moins de Y jours.**

## 3. Choisissez les états de commande

Cette fonctionnalité permet de définir le ou les états de commande pour lesquels le module est autorisé à demander aux clients de donner leur opinion. Vous devez choisir au moins un état.

 ENVOYER LES EMAILS UNIQUEMENT POUR LES COMMANDES POSSÉDANT ACTUELLEMENT LES ÉTATS SÉLECTIONNÉS :

- En attente du paiement par chèque
- Paiement accepté
- Préparation en cours
- En cours de livraison
- Livré
- Annulé

**Le module enverra une demande d'avis aux clients seulement pour les commandes possédant l'état sélectionné, afin d'empêcher les clients qui n'ont pas encore reçu leur commande de donner leur avis.**

## 4. Définissez le titre des emails que recevront les clients

☑️ **SUJETS DES EMAILS :**

Langue	Email de demande d'avis	Email de remerciement	Email de réponse à l'avis
English	<input type="text" value="We want to hear from you"/>	<input type="text" value="Thank you for your review"/>	<input type="text" value="You have received an answer to your revi"/>
Español	<input type="text" value="Tu opinión nos interesa"/>	<input type="text" value="Gracias por tu comentario"/>	<input type="text" value="Has recibido una respuesta a tu comenta"/>
Italiano	<input type="text" value="La tua opinione conta"/>	<input type="text" value="Grazie per la tua opinione"/>	<input type="text" value="Hai ricevuto una risposta alla tua opinione"/>
Français	<input type="text" value="Votre avis nous intéresse"/>	<input type="text" value="Merci beaucoup pour votre avis"/>	<input type="text" value="Vous avez reçu une réponse à votre comr"/>

Le module détecte automatiquement toutes les langues de votre boutique et vous permet de définir un texte différent par langue.

## 5. Cliquez sur le bouton



# IMPORTER DES AVIS

## 1. Utilisez l'uploader de gauche pour vos avis produits et l'uploader de droite pour les avis boutique

### AVIS PRODUITS

Aucun fichier sélectionné.

### AVIS BOUTIQUE

Aucun fichier sélectionné.



**Ne mélangez pas les avis produits et les avis boutique dans le même fichier, les avis produits seront affichées sur les fiches produits alors que les avis boutique seront affichés sur la page d'avis sur la boutique.**

## 2. Cliquez sur le lien pour télécharger un exemple de fichier CSV

- [Cliquez ici pour télécharger un exemple de fichier CSV \(vous pouvez écrire directement dedans\)](#)

## 3. Ouvrez le fichier CSV (avec Excel) et respectez le même format

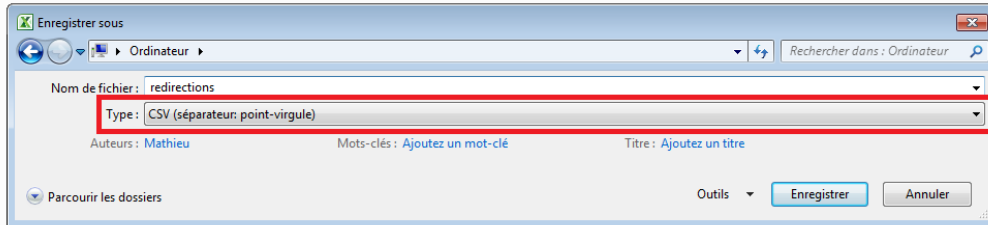
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod Please get		
4											

- Dans la colonne A, ajoutez la date du commentaire (utilisez le format "jj/mm/aaaa")
- Dans la colonne B, ajoutez l'ID du client qui a écrit le commentaire (voir votre page "Clients")
- Dans la colonne C, ajoutez l'ID du produit (avis produit) ou l'ID de la commande (avis commande) pour lequel le commentaire a été écrit (voir votre page "Produits" ou "Commandes")
- Dans la colonne D, ajoutez la note sur /10
- Dans la colonne E, ajoutez le commentaire
- Dans la colonne F, ajoutez l'ID de la langue dans laquelle le commentaire a été écrit (voir votre page "Langues")
- Dans la colonne G, ajoutez l'état du commentaire ("1" pour activé et "0" pour désactivé)
- Dans la colonne H, ajoutez la position du commentaire (par rapport aux autres commentaires)
- Dans la colonne I, ajoutez le titre du commentaire (il sera affiché en gras avant le commentaire)
- Dans la colonne J, ajoutez une réponse au commentaire (facultatif), ajoutez "0" si vous en voulez pas ajouter de réponse

## 4. Enregistrez le fichier au format CSV

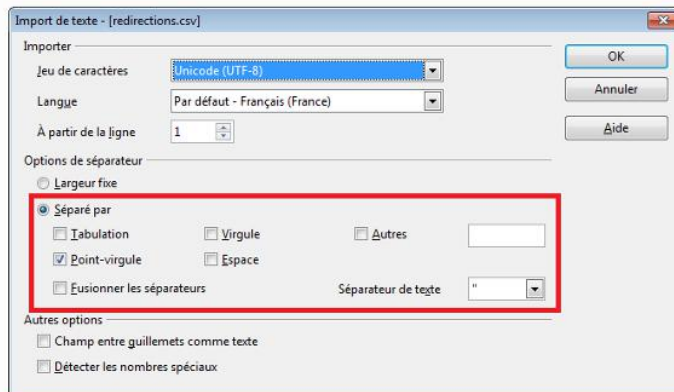
### 4.1. Microsoft Excel

Si vous utilisez Microsoft Excel, assurez-vous d'enregistrez le fichier au format CSV (separateur : point virgule)

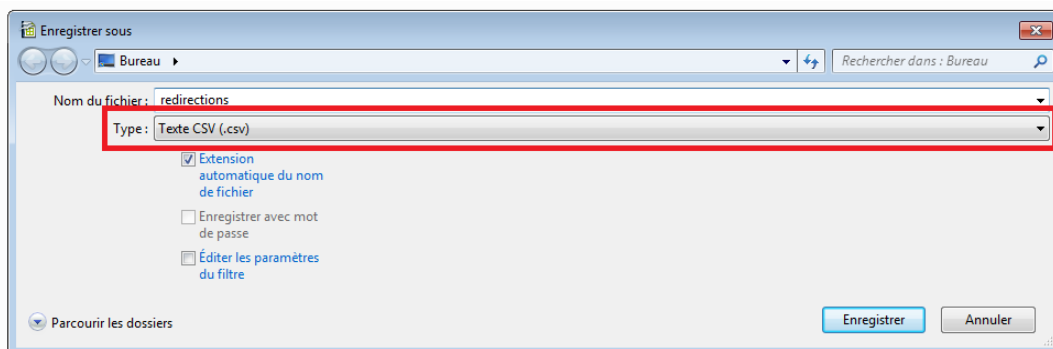


### 4.2. Open Office Calc

Si vous utilisez Open Office Calc, assurez-vous de choisir l'option *Séparé par Point Virgule* lorsque vous ouvrez un fichier CSV existant ou lorsque vous enregistrez un nouveau fichier au format CSV



Et assurez-vous d'enregistrez le fichier au format *Texte CSV (.csv)* et de choisir *Conserver le format actuel*



## 5. Dans le module, cliquez sur *Parcourir*, sélectionnez le fichier et cliquez sur le bouton *Uploader les avis*

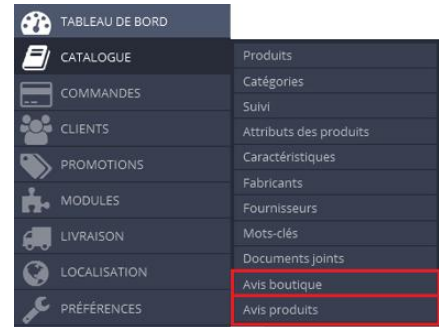
# GÉREZ VOS AVIS

## 1. Cliquez sur les boutons suivants ou utilisez le menu "Catalogue" de votre boutique pour accéder aux avis

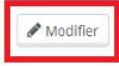
**GÉREZ VOS AVIS** ⓘ

⚠ Tous les avis que vous recevez sont désactivés par défaut et nécessitent votre validation avant d'être visibles dans le front-office.

✎ Cliquez ici pour gérer vos avis boutique   ✎ Cliquez ici pour gérer vos avis produits



## 2. Cliquez ensuite sur le bouton *Modifier* pour éditer chaque avis

1	20/05/2015	John DOE	T-shirt délavé à manches courtes	10	Amazing product. I love it!	Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.	0	<input checked="" type="checkbox"/>	1	
---	------------	----------	----------------------------------	----	-----------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

## 3. Éditez l'avis et cliquez sur le bouton *Enregistrer*

Status:  OUI  NON

\* Note:

\* Date:  ⓘ


\* Position:

\* Titre:

\* Commentaire:

Réponse:

Envoyer la réponse par email au client



1. Choisissez "Status: Oui" pour afficher l'avis sur le front-office
2. Vous pouvez modifier la note sur /10
3. Vous pouvez modifier la date de l'avis
4. Vous pouvez modifier la position de l'avis par rapport aux autres avis
5. Vous pouvez modifier le titre de l'avis
6. Vous pouvez modifier le contenu de l'avis
7. Vous pouvez ajouter une réponse à l'avis (écrivez "0" pour ne pas ajouter de réponse)
8. Vous pouvez envoyer la réponse par email au client



## 4.Sélectionnez le type d'avis que pourront rédiger vos clients (avis boutique et/ou avis produits)

🗨️ DEMANDER AUX CLIENTS LEUR :  ▼

## 5Activez/désactivez la validation des avis

✓ VALIDATION NÉCESSAIRE AVANT DE PUBLIER LES AVIS  OUI  NON

Activez cette option si vous voulez vérifier et valider les avis avant de les publier. Désactivez cette option si vous voulez publier les avis automatiquement sans aucune validation.

## 6.Cliquez sur le bouton



# FAQ – ERREURS FRÉQUENTES

Toutes les erreurs fréquentes concernant ce module ont été répertoriées ci-dessous et nous vous expliquons en détails comment les résoudre.

Merci de consulter la section correspondante à votre problème AVANT de nous contacter, vous y trouverez très probablement la réponse à votre problème.

<u>I) Je n'arrive pas à installer le module.....</u>	<u>19</u>
<u>II) Comment modifier le widget boutique.....</u>	<u>19</u>
<u>III) Comment renvoyer un email déjà envoyé.....</u>	<u>19</u>
<u>IV) Les emails de demande d'avis ne sont pas envoyés.....</u>	<u>20</u>
<u>V) Mes anciens avis ne sont pas uploadés correctement.....</u>	<u>21</u>
<u>VI) Sauvegarder les avis existants.....</u>	<u>22</u>
<u>VII) Les Rich Snippets n'apparaissent pas sur Google.....</u>	<u>22</u>

Si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié, veuillez alors nous contacter.

## I) Je n'arrive pas à installer le module

En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : *\_Fichier trop large (limite à \*\*\*\*\* octets)*

**Raison de l'erreur :** Le problème vient de la valeur de votre variable 'upload\_max\_filesize' qui n'est pas assez élevée par rapport au poids du module.

**Pour résoudre le problème, vous pouvez soit :**

- Aller sur votre FTP et augmenter la valeur de la variable 'upload\_max\_filesize' dans votre fichier "/config/ config.inc.php" ou dans votre fichier "php.ini".  
*ini\_set('upload\_max\_filesize', '100M');*
- Ou alors installer le module directement sur votre FTP en dézipant le fichier zip et en copiant le dossier "lgcomments" dans le dossier "modules" de votre FTP (le module apparaîtra sur votre back-office dès que le dossier du module sera ajoutée dans le dossier "modules").

## II) Comment modifier le widget boutique

1.Connectez-vous à votre FTP

2.Éditez le fichier /modules/lgcomments/lgcomments.php

3.PrestaShop 1.6 : Trouvez la fonction *public function getExtraRightCSSConfig16*  
PrestaShop 1.5 : Trouvez la fonction *public function getExtraRightCSSConfig15*

4.À l'intérieur de cette fonction, trouvez le modèle de widget que vous avez choisi (Bubble, Customer, Letter, Pentagon et Shop)

5.Éditez les différents éléments du widget que vous souhaitez (widget, title, rating, review, stars et see-more)

6.Réinitialisez le module pour voir les changements



**N'oubliez pas de sauvegarder vos avis avant de réinitialiser le module ! La réinitialisation du module supprimera tous les avis existants.**

## III) Comment renvoyer un email déjà envoyé

1.Connectez-vous à votre base de données

2.Trouvez et ouvrez la table "lgcomments\_orders"

3.Supprimez la ligne correspondante à la commande (colonne *id\_order*)

4.Retournez dans le module et exécutez de nouveau l'URL Cron

## IV) Les emails de demande d'avis ne sont pas envoyés

### 1. Configuration des emails

Allez dans le menu "Paramètres avancés" → "Email" et testez votre configuration

Si vous ne recevez pas l'email de test, veuillez vérifier votre configuration des emails

### 2. Groupes de clients + intervalle dates + états des commandes

Assurez-vous que des commandes correspondent aux trois critères définis :

**Le module enverra une demande d'avis seulement pour les commandes appartenant au groupes de clients sélectionnés ET datant de plus de X jours ET datant de moins de Y jours ET possédant actuellement l'un des états sélectionnés**

### 3. Email déjà envoyé

1. Connectez-vous à votre base de données
2. Trouvez et ouvrez la table "lgcomments\_orders"
3. Si la commande apparaît dans cette table, cela signifie que l'email a déjà été envoyé



**Les emails ne sont envoyés qu'une seule fois pour chaque commande afin d'éviter l'envoi dupliqué d'emails (si un email a déjà été envoyé pour une commande, il ne sera pas renvoyé de nouveau).**

## V) Mes anciens avis ne sont pas uploadés correctement

### 1. Respectez le format indiqué

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod	Please get	
4											

- Dans la colonne A, ajoutez la date du commentaire (utilisez le format "jj/mm/aaaa")
- Dans la colonne B, ajoutez l'ID du client qui a écrit le commentaire (voir votre page "Clients")
- Dans la colonne C, ajoutez l'ID du produit (avis produit) ou l'ID de la commande (avis commande) pour lequel le commentaire a été écrit (voir votre page "Produits" ou "Commandes")
- Dans la colonne D, ajoutez la note sur /10
- Dans la colonne E, ajoutez le commentaire
- Dans la colonne F, ajoutez l'ID de la langue dans laquelle le commentaire a été écrit (voir votre page "Langues")
- Dans la colonne G, ajoutez l'état du commentaire ("1" pour activé et "0" pour désactivé)
- Dans la colonne H, ajoutez la position du commentaire (par rapport aux autres commentaires)
- Dans la colonne I, ajoutez le titre du commentaire (il sera affiché en gras avant le commentaire)
- Dans la colonne J, ajoutez une réponse au commentaire (facultatif), ajoutez "0" si vous en voulez pas ajouter de réponse

### 2. Enregistrez le fichier dans le format correct

Microsoft Excel : Assurez-vous d'enregistrer le fichier au format CSV (séparateur : point virgule)

Open Office Calc : Assurez-vous de choisir l'option *Séparé par Point Virgule* lorsque vous ouvrez un fichier CSV existant ou lorsque vous enregistrez un nouveau fichier au format CSV. Et assurez-vous d'enregistrer le fichier au format *Texte CSV (.csv)* et de choisir *Conserver le format actuel*.

## VI) Sauvegarder les avis existants

Si vous réinitialisez le module, la réinitialisation du module supprimera tous les avis existants. Donc n'oubliez pas de sauvegarder vos avis avant de réinitialiser le module !

### 1. Connectez-vous à votre base de données

### 2. Trouvez et exportez les 5 tables suivantes :

- lgcomments\_customergroups
- lgcomments\_orders
- lgcomments\_productcomments
- lgcomments\_status
- lgcomments\_storecomments

## VII) Les Rich Snippets n'apparaissent pas sur Google

### 1. Délai de prise en compte

Veillez noter que les Rich Snippets n'apparaissent pas immédiatement sur Google, vous devez attendre que les robots d'indexation de Google visitent de nouveau votre boutique, prennent en compte les snippets et actualisent leurs résultats de recherche, cela peut prendre plusieurs semaines.

### 2. Vérification des snippets

- Allez sur <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/>
- Cliquez sur "Fetch URL"
- Entrez l'URL de la page que vous voulez vérifier
- Cliquez sur "FETCH & VALIDATE"
- Vous devez voir normalement voir apparaître les snippets des avis en tant que aggregateRating

The screenshot shows the Google Structured Data Testing Tool interface. On the left, the HTML source code is displayed, with the following meta-tag highlighted in red:

```
<meta name="aggregateRating" content="100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom." />
```

On the right, the structured data results are shown. The 'aggregateRating' field is highlighted in red, with the following values:

<b>aggregateRating [AggregateRating]:</b>	
ratingValue:	8
bestRating:	10
ratingCount:	5



**Si vous avez plusieurs produits qui apparaissent dans l'outil de snippets pour un même produit, Google ne pourra pas afficher les snippets car il ne saura pas à quel produit les associer.**

**Dans ce cas, il vous suffit de :**

- Identifier le module ajoutant des snippets pour d'autres produits
- Trouver et éditer le fichier TPL de ce module sur votre serveur à l'intérieur du dossier /modules/.../views/templates/front/
- Retirer toutes les occurrences des mots "itemtype", "itemscope", "itemprop"
- Vider éventuellement votre cache pour prendre en compte les modifications
- Vérifier de nouveau la page sur <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/> pour voir si les autres produits ont disparu

# VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	☺ ★★★★★
Qualité de la documentation	☺ ★★★★★
Facilité d'installation	☺ ★★★★★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>	
<a href="#" style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 15px; text-decoration: none;">Enregistrer</a>	



# CONTACTEZ-NOUS

Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider. Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter. [https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=17896](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=17896)

En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

## Contacteur un développeur

Email *	Your PrestaShop version	Attachment
email@domain.com	Choisissez une version	
Sujet *	Module	
	Avis Vérifiés Boutique-Produits sans Ab	
Votre message *		
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px;"></div> 		
<input type="button" value="ENVOYER"/>		



# NOS AUTRES MODULES



**COOKIES**



**REDIRECTIONS**



**SITEMAPS**



**TRIER PRODUITS**



**ENVOI GRATUIT**



**DESIGN FACILE**



**DROPSHIPPING**



**AVIS VÉRIFIÉS**



**NOTE DE CRÉDIT**



**DÉPLACER PRODUITS**



**TOTAL EKOMI**



**RÉGÉNÉRER**



**ACCÈS COMMANDES**



**TEXTE DÉFILANT**



**BANNIÈRES**



**FAQ PRODUITS**

**Visitez notre boutique**